

# ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**8-800-2000-122**

**124**

(с мобильного)



В 2025 году отмечается 15 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Психологическая помощь детям и подросткам также предоставлялась специалистами сайта [telefon-doveria.ru](http://telefon-doveria.ru).

Кто был первый абонент – ребенок или взрослый? Что беспокоило его в тот момент? Этого мы рассказывать не будем: **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи. Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

## ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

- ✓ **НАБИРАЕТЕ НОМЕР 8-800-2000-122** или с мобильного **124**
- ✓ **ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО ЗВОНЯТ**
- ✓ **ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА**
- ✓ **В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.**

Общение с психологом абсолютно **АНОНИМНО**: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует оплаты счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.**

## *С какими проблемами обращаются?*

- не знаете, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и Вы не знаете, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим Вас не покидает тревога;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, Вы не знаете, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- произошла ссора с другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и Вы не знаете, как помочь ему избавиться от этой зависимости;
- вы попали в безвыходную ситуацию;
- не знаете, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.

**Безвыходных ситуаций не бывает!  
Позвони – мы на расстоянии звонка!**



**ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ  
ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ  
РОДИТЕЛЕЙ**

**8-800-2000-122**

**124**

(с мобильного)



**АНОНИМНО  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО  
ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ  
СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА  
БЕСПЛАТНЫЙ**

С какими проблемами обращаются?

- тебя травят в классе или ты являешься свидетелем травли одноклассника (одногогруппника);
- не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тебя не покидает тревога;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- произошла ссора с другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и ты не знаешь, как помочь ему избавиться от этой зависимости;
- ты попал в безвыходную ситуацию;
- твой друг играет в сетевую деструктивную игру или группу и ты хотел бы ему помочь;
- не знаешь, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.



**Позвони – мы на расстоянии звонка!**

